



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы
 по социальному развитию
 АМО «Иволгинский район»
 Доржиев З.С. /
 14 » 02 2020

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБДОУ детского сада «Солнышко»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление информации на стендах	Разместить на стендах организации: информацию о структурах и органах управления ОО; устав ОО; лицензию	До 31.01. 2020	Методист, Полынская О.С.	исполнено	22.01. 2020

организации	на осуществление образовательной деятельности; план ФХД; локальные нормативные акты.				
Неполное представление информации на стендах организации	Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах по критериям НОК УОД; Определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	До 31.01.2020 0	Методист, Полинская О.С.	исполнен 0	22.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не разработан план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией.	Обеспечить в организации комфортные условия при предоставлении услуг, в частности понятийной навигацией внутри организации	31.12.2020	Заведующий Цыденова Д.Д.		
	Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей.	31.12.2020			

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Не оборудовано территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Заведующий Пыленова Д.Д.</p>		
<p>Не обеспеченно в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому.</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Методист, Полянская О.С.</p>		
	<p>Разработать план и провести комплекс мероприятий (учеба,</p>	<p>Ежемесяч</p>	<p>Методист, Полянская О.С.</p>		

образовательной услуги при организации	тренинги и т.п.) для достижения комфортного психологического климата, в том числе доброжелательности и вежливости, среди работников организации.	НО			
--	--	----	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Ежеквартально	Методист, Полянская О.С.		
	Принять меры для повышения удовлетворенности участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом.	Ежемесячно	Методист, Полянская О.С.		